

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### Per la vendita e la fruizione a pagamento del Servizio concernente la nuova Norma UNI EN ISO 9001

#### 1. Premesse

Le presenti condizioni generali di vendita hanno ad oggetto la fruizione a pagamento del servizio di accesso alla piattaforma digitale di contenuti propedeutici alla pubblicazione della nuova norma UNI EN ISO 9001 erogato da **UNI – ENTE ITALIANO DI NORMAZIONE**, associazione senza scopo di lucro riconosciuta con D.P.R. 20 settembre 1955, n. 1522, con sede in Milano, via Sannio n. 2, codice fiscale n. 80037830157 e partita iva n. 06786300159, iscritta al Repertorio Economico Amministrativo della Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi al numero REA-MI MI - 2707970, elettronica certificata (P.E.C.): presidenza.uni@pec.it.

#### 2. Definizioni e Interpretazione

**2.1.** Le definizioni presenti nelle presenti Condizioni Generali avranno il significato di seguito indicato:

Per "**UNI**" si intende **UNI – ENTE ITALIANO DI NORMAZIONE**.

Per "**Cliente**": si intende il soggetto, sia Professionista sia Consumatore, che ha acquistato e che fruisce a pagamento del Servizio secondo le presenti Condizioni Generali.

Per "**Condizioni Generali**": si intendono le presenti condizioni generali per l'erogazione e la fruizione a pagamento del Servizio.

Per "**Conferma d'Ordine**": si intende la comunicazione con cui UNI conferma al/alla Cliente l'accettazione dell'Ordine di acquisto del Servizio.

Per "**Consumatore**": si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei e/o non riferibili all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, secondo la normativa vigente.

Per "**Contenuti**": si intendono gli insiemi di tutto il materiale informativo in formato elettronico presenti sulla Piattaforma quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: documenti pre normativi, articoli, fotografie, video, *podcast* etc.

Per "**Contratto**": si intende il contratto, costituito dai documenti indicati all'Articolo 3, concluso tra UNI e il/la Cliente, senza la presenza fisica e simultanea delle parti nello stesso luogo, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza.

Per "**Corrispettivo**": si intende l'importo complessivo riportato nella Conferma d'Ordine o nel Contratto, dovuto a UNI per la fruizione a pagamento del Servizio.

Per "**Diritti di Proprietà Intellettuale**" si intendono: (i) i brevetti, i modelli di utilità, i diritti d'autore, i diritti su pubblicazioni, immagini, audiovisivi e la voce, le banche dati, i marchi, i nomi commerciali, i disegni industriali, il *know-how* e le proposte di invenzione; (ii) le domande di brevetto o da esse derivate, le conferme, i rinnovi, le estensioni; e (iii) tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale o simile forma di protezione globale.

Per "**Forza Maggiore**" si intende quanto disciplinato all'Articolo 24..

Per "**Giorno Lavorativo**" si intende ogni giorno del calendario gregoriano che non sia un sabato, una domenica o ogni altro giorno in cui gli istituti di credito sono chiusi nella città di Milano;

Per "**Ordine**" si intende il modulo elettronico disponibile sul Portale che il/la Cliente compila *on line* e trasmette a UNI attraverso il Portale.

Per "**Parte**" si intende sia UNI, sia il/la Cliente.

Per "**Parti**" si intendono congiuntamente UNI e il/la Cliente.

Per "**Piattaforma**": si intende l'ambiente telematico del Portale riservato al/alla Cliente e al/alla Utente in cui è possibile fruire del Servizio, il cui indirizzo elettronico, unitamente alle credenziali di accesso, verranno comunicati senza indugio da UNI al/alla Cliente dopo la conclusione del Contratto. (Per "**Portale**": si intende il sito *internet* di UNI raggiungibile al seguente link <https://www.uni.com/>).

Per "**Professionista**" si intende qualsiasi persona fisica o giuridica che agisce nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale, realizzando un atto di acquisto relativo alla professione svolta, secondo la normativa vigente.

Per "**Requisiti Tecnici Minimi**": si intendono le caratteristiche degli apparati *hardware*, dei programmi *software*, del *browser*, della connettività, di cui il Cliente e/o l'Utente dovrà disporre a propria cura e spese per la fruizione a pagamento del Servizio, consultabili a seguenti link <https://moodledev.io/general/releases/4.0>.

Per "**Scheda del Servizio**": si intende il documento consultabile sul Portale, nella sezione dedicata al Servizio, che contiene le caratteristiche dell'offerta commerciale del Servizio.

Per "**Servizio**": si intende la fruizione a pagamento da parte del/della Cliente e dell'/della Utente dei Contenuti conformi a quanto riportato nella Scheda del Servizio concernenti la nuova norma UNI EN ISO 9001.

Per "**Utente**" si intende la persona fisica designata e/o incaricata dal/dalla Cliente a fruire il Servizio a cui verranno assegnate da UNI le credenziali di accesso alla Piattaforma per fruire del Servizio, secondo i termini e le condizioni del Contratto concluso dal/dalla Cliente.

**2.2.** I riferimenti agli articoli sono agli articoli delle presenti Condizioni Generali, se non diversamente specificato.

**2.3.** Le rubriche degli articoli sono riportate unicamente per convenienza e non incidono sull'interpretazione delle Condizioni Generali.

#### 3. Struttura del Contratto

**3.1.** Il Contratto a distanza è costituito dai seguenti documenti:

- le Condizioni di Vendita;
- la Scheda del Servizio;
- la Conferma d'Ordine.

#### 4. Condizioni precontrattuali

**4.1.** Il/La Cliente, prima di procedere all'acquisto del Servizio attraverso il Portale:

- a) dichiara di essere disposto/a a eseguire la procedura di registrazione al Portale, al termine della quale riceverà una *email* di conferma all'indirizzo di posta elettronica comunicato a UNI in fase di registrazione contenente un *link* per verificare e attivare l'*account* Cliente;
- b) dichiara che per effettuare la registrazione al Portale di essere autonomamente dotato (i) di propri apparati per accedere alla rete internet (*personal computer; tablet; smartphone; smart TV; etc.*); di idonee connessioni elettriche e telematiche (incluso il traffico dati) i cui costi sono sostenuti dal/dalla Cliente in base alle tariffe applicate dai rispettivi fornitori per procedere alla registrazione al Portale;
- c) prende atto che la registrazione al Portale è riservata alle persone fisiche maggiorenni. La fruizione del Servizio da parte di persone fisiche minorenni è consentita solo con l'affiancamento del soggetto che esercita la responsabilità genitoriale e/o del tutore;
- d) autorizza espressamente UNI a utilizzare l'indirizzo *email* comunicato all'atto dell'attivazione dell'*account* Cliente in relazione a tutte le attività inerenti alla conclusione ed esecuzione del Contratto;
- e) dichiara di essere consapevole che dovrà esprimere, in modalità "*point and click*", il proprio consenso all'accettazione delle presenti Condizioni Generali, anche ai fini degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile.

#### 5. Condizioni Generali

**5.1.** Le Condizioni Generali contengono l'intera disciplina di fruizione a pagamento del Servizio da parte del/della Cliente e/o del/della Utente, se e in quanto non espressamente derogate nell'Ordine o negli altri documenti che compongono il Contratto. Eventuali deroghe e/o diverse condizioni risultanti da altri documenti o accordi non avranno valore e si intenderanno nulle e prive di effetto se non munite di forma scritta, sottoscritte da entrambe le Parti e aventi data posteriore a quella dell'Ordine.

**5.2.** Le Condizioni Generali non vincolano UNI a erogare il Servizio al/alla Cliente, ma stabiliscono le condizioni che disciplineranno l'erogazione e la fruizione del Servizio, qualora UNI lo intenda erogare, per il quale sarà quindi sempre necessaria una specifica formulazione da parte di UNI della conferma d'Ordine al/alla Cliente.

**5.3.** UNI si riserva la facoltà di aggiornare e/o modificare le presenti Condizioni Generali dandone comunicazione al/alla Cliente ai recapiti forniti in sede di registrazione al Portale. Le nuove Condizioni Generali saranno immediatamente efficaci nei confronti di tutti i/le Clienti e/o degli/delle Utenti a partire dal momento di pubblicazione sul Portale.

#### 6. Conclusione del Contratto

**6.1.** La procedura d'acquisto del Servizio sarà avviata dal/dalla Cliente, previa registrazione al Portale, tramite il pulsante "concludi l'ordine" e completata con l'effettiva ricezione di UNI del pagamento del Corrispettivo, effettuato con una delle modalità di pagamento pubblicate al seguente link [https://www.uni.com/informazioni-](https://www.uni.com/informazioni-per-lacquistato/)

[per-lacquistato/](https://www.uni.com/informazioni-per-lacquistato/)

**6.2.** Il Contratto si intende concluso tra le Parti, ai sensi dell'articolo 1326 del Codice Civile, nel momento in cui il/La Cliente riceverà la Conferma d'Ordine di UNI.

**6.3.** UNI, completata la procedura d'acquisto del Servizio da parte del/della Cliente e ricevuta dal/dalla Cliente la Conferma d'Ordine, si impegna, a erogare il Servizio acquistato in conformità alla Conferma d'Ordine a favore del/della Cliente che potrà accedere alla Piattaforma attraverso le credenziali di autenticazione fornite da UNI, fermo restando che tali credenziali sono personali e non cedibili a soggetti terzi.

**6.4.** Il/La Cliente prende atto che la fruizione del Servizio potrebbe non essere immediata ma richiedere un breve periodo di tempo tecnico connesso all'interoperatività tra il sistema di pagamento utilizzato dal/dalla Cliente e la Piattaforma di UNI.

**6.5.** Qualsiasi eventuale variazione circa l'erogazione del Servizio richiesta dal/dalla Cliente non potrà essere efficace nei confronti di UNI se prima non sarà stata approvata per iscritto da UNI.

#### 7. Durata del Servizio

**7.1.** Il/La Cliente prende atto che il Servizio verrà erogato da UNI dal momento della sottoscrizione del contratto alle ore 24.00 del 31 marzo 2026. Successivamente alle ore 24.00 del 31 marzo 2026 non sarà più possibile per il/La Cliente e/o il/La Utente collegarsi alla Piattaforma e fruire del Servizio.

**7.2.** Il/La Cliente prende altresì atto che la durata del Servizio non sarà oggetto di proroga.

#### 8. Modalità di erogazione del Servizio

**8.1.** L'erogazione del Servizio verrà effettuata da UNI, in conformità a quanto stabilito nella Conferma d'Ordine, mediante le credenziali personali di accesso fornite da UNI per il collegamento telematico alla Piattaforma.

**8.2.** Il/La Cliente dichiara di conoscere che per poter fruire del Servizio il/La Cliente e/o il/La Utente devono essere autonomamente dotati: (i) di propri apparati per accedere alla rete internet (*personal computer; tablet; smartphone; smart TV; etc.*); (ii) di idonee connessioni elettriche e telematiche (incluso il traffico dati) i cui costi sono sostenuti dal/dalla Cliente e/o dall'/dalla Utente in base alle tariffe applicate dai rispettivi fornitori; (iii) dei Requisiti Tecnici Minimi, impegnandosi a mantenerli opportunamente aggiornati.

**8.3.** UNI, fatti salvi i casi di Forza Maggiore, avrà la facoltà di sospendere e/o interrompere temporaneamente l'erogazione del Servizio dandone comunicazione al/alla Cliente, qualora: (i) intervenissero fondati motivi per temere il verificarsi di problemi di sicurezza e/o di violazioni di norme di legge o al verificarsi degli stessi; (ii) vi fosse la necessità e/o l'opportunità di migliorare le procedure tecniche di accesso e/o le modalità di fruizione del Servizio attraverso la Piattaforma, incrementandone l'efficienza. Il/La Cliente riconosce che questo tipo di sospensione e/o interruzione non comporta il sorgere alcun diritto in capo al/alla Cliente.

#### 9. Contenuti

**9.1.** I Contenuti concernenti il Servizio vengono resi disponibili al/alla Cliente e/o all'/alla Utente attraverso la Piattaforma esclusivamente in formato

digitale e con modalità atte a tutelare la Proprietà Intellettuale di UNI e/o eventualmente di terzi sul medesimo Materiale.

**9.2.** È prevista la possibilità per il/la Cliente e/o l'/la Utente di scaricare dal Portale i file dei Contenuti nei loro diversi formati telematici.

## **10. Modifiche del Servizio**

**10.1.** UNI, fatti salvi i casi di Forza Maggiore, si riserva il diritto di cessare, sospendere o modificare, in tutto o in parte, il Servizio.

**10.2.** UNI, in tali casi, qualora ciò comporti un peggioramento non trascurabile della fruizione del Servizio, ne darà comunicazione scritta al/alla Cliente che ha la facoltà di esercitare il diritto di recesso nei trenta (30) giorni successivi alla data di comunicazione di UNI con le modalità di cui all'Articolo 19, richiedendo a UNI il rimborso del residuo del Corrispettivo non ancora fruito, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento in precedenza impiegato dal/dalla Cliente, salvo diversa indicazione di quest'ultimo.

## **11. Diritti di Proprietà Intellettuale**

**11.1.** UNI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni Diritto di Proprietà Intellettuale sui Contenuti consultabili sulla Piattaforma concernenti il Servizio e di ogni annessa componente tecnica del Portale.

**11.2.** È fatto espresso divieto al/alla Cliente e/o al/alla Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i Contenuti del Servizio con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma o usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti dei Contenuti del Servizio, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, gli articoli, le fotografie, i video, i *podcast* i testi, i video, *etc.* È fatto, inoltre, espresso divieto al/alla Cliente e/o al/alla Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare, cedere in godimento o comunque sfruttare i Contenuti del Servizio o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderli fruibili a o condividerli con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sui Contenuti del Servizio.

**11.3.** I Contenuti forniti da UNI nell'erogazione del Servizio sono ad uso esclusivo del/della Cliente e/o dell'/della Utente che non potrà diffonderli e/o cederli a qualsiasi titolo a soggetti terzi.

**11.4.** L'eventuale violazione da parte del/della Cliente e/o dell'/della Utente delle prescrizioni di cui al presente Articolo 11., darà diritto a UNI, a seconda della gravità dell'inadempimento, la sospensione temporanea o definitiva, anche senza alcuna preventiva comunicazione al/alla Cliente e/o all'/alle Utente e senza il riconoscimento di eventuali rimborsi al/alla Cliente, fatto salvo ogni ulteriore diritto al risarcimento dei danni da parte di UNI.

## **12. Obblighi del/della Cliente**

**12.1.** Il/La Cliente si obbliga nella fruizione del Servizio attraverso la Piattaforma a osservare tutte le disposizioni riportate nel Contratto.

**12.2.** Il/La Cliente si impegna a fare in modo che, anche ai sensi dell'art. 1381 del Codice Civile, gli/le Utenti designati/e e/o incaricati/e dal/dalla Cliente per la fruizione del Servizio osservino tutti gli

obblighi di loro competenza previsti dal Contratto.

**12.3.** Il/La Cliente e/o il/la Utente si impegna a non registrare, in tutto o in parte, con qualsivoglia strumento digitale e/o analogico i Contenuti del Servizio nonché qualsiasi altro contributo informativo concernente il Servizio consultabile sulla Piattaforma, senza la preventiva autorizzazione scritta di UNI, salvo diversa disposizione fornita da UNI

Il/La Cliente e/o il/la Utente si impegna a conservare e a mantenere la segretezza delle credenziali di autenticazioni per l'accesso alla Piattaforma comunicate da UNI, stante il loro carattere strettamente personale, obbligandosi a non mostrarle, rivelarle, distribuirle, sotto qualsiasi forma, a soggetti terzi e a custodirle con la dovuta diligenza.

**12.4.** Il/La Cliente si obbliga a fare in modo che la fruizione del Servizio sia destinata in via esclusiva al/alla solo/a Cliente e/o al/alla Utente e non sia anche estesa, con qualsivoglia modalità e/o strumento, a soggetti terzi, assicurando che nessun soggetto terzo abbia accesso alla Piattaforma.

**12.5.** Il/La Cliente prende atto che UNI non è abilitata a controllare la maggiore età o la capacità d'agire del/della Cliente che si registra al Portale o del/della Cliente e/o del/della Utente che fruisce del Servizio, pertanto, è esclusa ogni responsabilità di UNI conseguente alla navigazione sul Portale o alla fruizione a pagamento del Servizio da parte di persone fisiche minorenni, che sono di conseguenza tenute ad astenersi dal proporre l'Ordine e dal concludere il Contratto.

**12.6.** Il Cliente dichiara che tutti i dati comunicati a UNI in fase di registrazione al Portale sono veritieri e di averne la piena e legittima disponibilità, impegnandosi a mantenerli costantemente aggiornati.

## **13. Garanzia e responsabilità di UNI**

**13.1.** UNI garantisce la conformità del Servizio alle specifiche indicate nel Contratto, impegnandosi a compiere ogni ragionevole sforzo per garantire al/alla Cliente e/o al/alla Utente la migliore efficienza possibile nella fruizione del Servizio.

**13.2.** Il/La Cliente, salvo i casi di dolo o colpa grave, esonera espressamente UNI da qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti che il/la Cliente e/o dell'/della Utente e/o soggetti terzi possano subire: (i) in relazione o in dipendenza dell'erogazione da parte di UNI del Servizio anche in caso di interruzione e/o sospensione del funzionamento della Piattaforma, del connesso sistema operativo, del *software* gestionale; (ii) per la mancata erogazione a favore del/della Cliente e/o dell'/della Utente dell'energia elettrica da parte del proprio fornitore; (iii) per la mancata erogazione a favore del/della Cliente e/o dell'/della Utente della connettività telematica da parte del proprio gestore della rete di telecomunicazione o per l'utilizzo da parte del/della Cliente e/o dell'/della Utente di una connettività telematica non compatibile con la fruizione del Servizio; (iii) per l'impossibilità del/della Cliente e/o dell'/della Utente di fruire del Servizio dovuta alla mancata soddisfazione dei Requisiti Tecnici Minimi, la cui verifica e aggiornamento è onere esclusivo del/della Cliente e/o dell'/della Utente; (iv) per l'illecito accesso e/o intrusione al Servizio da parte di terzi che utilizzino le credenziali di autenticazione fornite al/alla Cliente e/o al/alla Utente

da UNI, non correttamente custodite dal/dalla Cliente e/o dell'/della Utente o per l'omessa adozione di altre misure di sicurezza da parte del/della Cliente e/o dell'/della Utente.

**13.3.** In nessun caso UNI sarà ritenuto inoltre responsabile: (i) per la mancata erogazione, in tutto o in parte, del Servizio causata dall'assenza, dall'interruzione, dalla sospensione anche temporanea dell'erogazione per qualsivoglia ragione delle connessioni telematiche, delle linee telefoniche, dell'energia elettrica fornita a UNI dai rispettivi gestori; (ii) per inadempimenti di terzi che pregiudichino l'erogazione e/o la fruizione del Servizio, comprendendo in via esemplificativa ma non esaustiva, i rallentamenti di velocità di trasmissione delle connessioni telematiche; il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori elettronici che gestiscono il traffico telematico fra il/la Cliente e/o l'/la Utente e la Piattaforma attraverso cui viene erogato il Servizio.

**13.4.** UNI non potrà altresì essere ritenuto responsabile per inadempimenti relativi alle proprie obbligazioni contrattuali determinati da impedimenti oggettivi che esulino dalla sfera del proprio diretto e immediato controllo o da cause di forza maggiore

#### **14. Corrispettivo**

**14.1.** Salvo specifico, separato e diverso accordo scritto tra le Parti, il pagamento del Corrispettivo dovuto a UNI per la fruizione a pagamento del Servizio, come indicati nell'Ordine, dovrà essere effettuato dal/dalla Cliente contestualmente all'invio dell'Ordine medesimo attraverso una delle modalità riportate al seguente link: <https://www.uni.com/informazioni-per-lacquisto/>

**14.2.** Qualora, per qualsiasi motivo, il pagamento del Corrispettivo non risulti valido o venga revocato o annullato dal/dalla Cliente oppure non sia eseguito, confermato o effettivamente accreditato a beneficio di UNI, il Contratto non sarà efficace tra le Parti, fino a quando il/la Cliente avrà regolarizzato il pagamento del Corrispettivo.

#### **15. Fatturazione**

**15.1.** Il/La Cliente si impegna nella fase di registrazione al Portale comunicare a UNI tutti i dati necessari per l'emissione della fattura, in conformità alle vigenti disposizioni di legge.

**15.2.** UNI emetterà le fatture elettroniche intestate al/alla Cliente e trasmesse in formato elettronico al Servizio di Interscambio (SDI), specificando il "Codice Identificativo" comunicato dal/dalla Cliente a UNI nella Conferma d'Ordine.

#### **16. Cessione del Contratto**

**16.1.** Salva espressa autorizzazione scritta di UNI, è vietato al/alla Cliente cedere a terzi in tutto o in parte il Contratto e i relativi diritti da esso discendenti.

#### **17. Responsabilità e manleva**

**17.1.** Fatte salve le norme inderogabili di legge, il/la Cliente, senza alcuna limitazione, dovrà risarcire/manlevare UNI rispetto a tutte le passività, danni, costi, perdite o spese riportate da UNI quale conseguenza della violazione del Contratto da parte del/della Cliente.

**17.2.** Il/La Cliente è responsabile del controllo e

della gestione di tutti i soggetti incaricati e/o designati che assumono la veste di Utente per la fruizione a pagamento del Servizio, affinché rispettino le disposizioni del Contratto di loro pertinenza ed è altresì responsabile per le loro azioni o omissioni alla stessa stregua di come se fossero le azioni o omissioni del/della Cliente medesimo/a.

#### **18. Assistenza**

**18.1.** Eventuali richieste di assistenza in merito alla fruizione a pagamento del Servizio dovranno essere inoltrate a UNI al seguente indirizzo e-mail: [unitrain@uni.com](mailto:unitrain@uni.com)

**18.2.** Il/La Cliente è tenuto/a in ogni caso a comunicare tempestivamente a UNI eventuali irregolarità o nella fruizione del Servizio. UNI compirà ogni ragionevole sforzo per assumere in carico quanto prima i problemi comunicati dal/dalla Cliente.

#### **19. Recesso**

**19.1.** Il/La Cliente qualificabile come Consumatore, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 c.d. "Codice del Consumo", può esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del Contratto di cui al precedente Articolo 6., senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni. Nello specifico, il/la Cliente dovrà manifestare espressamente la volontà di recesso, utilizzando il modulo presente al seguente link <https://www.uni.com/informazioni-per-lacquisto/> o una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua volontà di recedere dal Contratto, inviando la comunicazione di recesso esclusivamente a mezzo raccomandata A/R o posta elettronica certificata (PEC) ai recapiti indicati nelle premesse delle presenti Condizioni Generali.

**19.2.** UNI, dopo aver verificato il corretto esercizio del diritto di recesso qualificabile come Consumatore, provvederà a disattivare la fruizione a pagamento del Servizio ed entro i 14 (quattordici) giorni successivi dal ricevimento della comunicazione di recesso, rimborserà il Corrispettivo pagato dal/dalla Cliente, mediante lo stesso mezzo di pagamento usato dal/dalla Cliente, salvo diversa indicazione del/della Cliente.

**19.3.** Il/La Cliente qualificabile come Consumatore o Professionista, ricorrendo esclusivamente quanto disciplinato dal Paragrafo 10.1, ha la facoltà di esercitare il diritto di recesso, inviando una comunicazione scritta a UNI esclusivamente a mezzo raccomandata A/R o posta elettronica certificata (PEC) ai recapiti indicati nelle premesse delle presenti Condizioni Generali.

**19.4.** UNI, dopo aver verificato il corretto esercizio del diritto di recesso da parte del/della Cliente qualificabile come Cliente o Professionista, provvederà a disattivare la fruizione a pagamento del Servizio ed entro i 14 (quattordici) giorni successivi al ricevimento della comunicazione di recesso, rimborserà quota parte del Corrispettivo pagato dal/dalla Cliente rispetto al Servizio di pagamento non fruito, mediante lo stesso mezzo di pagamento usato dal/dalla Cliente, salvo diversa indicazione del/della Cliente.

## **20. Dati Personali**

Tutte le informazioni relative al trattamento dei dati personali del/della Cliente sono contenute nell'informativa privacy ex art. 13 e 14 del Regolamento (UE) Generale sulla Protezione dei Dati 2016/679, consultabile al seguente [link Privacy Policy clienti - UNI - Ente Italiano di Normazione](#)

## **21. Modello di organizzazione e gestione ex D.lgs. 231/2001**

**21.1.** Il/La Cliente e l'/la Utente prendono atto che UNI ha adottato un proprio modello di organizzazione, gestione e controllo, ai sensi del D.lgs. n. 231/2001 in materia di responsabilità amministrativa da reato degli enti, disponibile al Sito Internet di UNI: [www.uni.com](http://www.uni.com).

## **22. Obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari**

**22.1.** In riferimento all'erogazione a pagamento del Servizio di cui al Contratto acquistati da enti pubblici a UNI, UNI si obbliga al rispetto dell'articolo 118 D.lgs. 163/2006 e assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della Legge 136/2010 e ss.mm.ii.

## **23. Forza maggiore**

**23.1.** Nessuna delle Parti sarà responsabile in caso di ritardata o mancata esecuzione dei propri obblighi in base al Contratto qualora la ritardata o mancata esecuzione sia riconducibile a un evento di Forza Maggiore. Per Forza Maggiore si intende un evento non prevedibile dalla Parte interessata al momento dell'esecuzione del Contratto, che sia inevitabile e al di fuori del ragionevole controllo della Parte interessata, a condizione che detta Parte non possa superare tale evento nonostante ogni ragionevole sforzo e che abbia inviato un avviso all'altra Parte entro sette (7) Giorni Lavorativi dal verificarsi dell'evento di Forza Maggiore.

**23.2.** Qualora un evento di Forza Maggiore si protragga per oltre trenta (30) Giorni Lavorativi, ciascuna Parte potrà risolvere il Contratto con effetto immediato mediante invio di avviso scritto mediante lettera raccomandata A.R. o posta elettronica certificata o al domicilio digitale risultante dai pubblici registri delle Parti, senza che ciò comporti alcuna responsabilità.

**23.3.** Ciascuna Parte dovrà compiere ogni ragionevole sforzo per ridurre al minimo gli effetti di un evento di Forza Maggiore.

## **24. Reclami - Legge regolatrice - lingua - foro competente**

**24.1.** UNI invita il/La Cliente a presentare qualsiasi eventuale reclamo relativo al Contratto al seguente indirizzo mail: [suggerimenti.reclami@uni.com](mailto:suggerimenti.reclami@uni.com), affinché possa essere raggiunta tra le Parti una soluzione amichevole di reciproca soddisfazione.

**24.2.** Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge della Repubblica Italiana.

**24.3.** La lingua delle presenti Condizioni Generali è la lingua italiana.

**24.4.** Il/La Cliente che intenda inoltrare una contestazione a UNI hanno la facoltà di avvalersi anche del servizio di risoluzione extragiudiziale delle

controversie offerto dalla piattaforma istituita dal Regolamento EU n. 524/2013, che permette di presentare un reclamo compilando il modello elettronico disponibile nelle lingue ufficiali dell'Unione Europea.

**24.5.** Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Milano, salvo il caso in cui il/La Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il/La Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

La presente versione delle Condizioni Generali è stata pubblicata in data: 15 giugno 2024.

## **Clausole vessatorie**

Il/La Cliente dichiara di approvare specificamente e singolarmente ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile le seguenti clausole delle presenti Condizioni Generali: articolo 4 - Condizioni Precontrattuali; articolo 5 - Condizioni Generali; articolo 6 - Conclusione del Contratto; articolo 7 - Durata del Servizio; articolo 8 - Modalità di erogazione del Servizio; articolo 9 - Contenuti; articolo 10 - Modifiche del Servizio; articolo 11 - Diritti di Proprietà Intellettuale; articolo 12 - Obblighi del/della Cliente; articolo 13 - Garanzie e responsabilità di UNI; articolo 16 - Cessione del Contratto; articolo 17 - Responsabilità e manleva; articolo 19 Recesso; articolo 23 - Forza Maggiore; articolo 24 Reclami - Legge regolatrice - Lingua - Foro competente.